

Inspectierapport

Kinderdagverblijf Villa Kakelbont (KDV)
Ferdinand Bolstraat 8a
5914XN VENLO
Registratienummer 286168261

Toezichthouder:	GGD Limburg-Noord
In opdracht van gemeente:	Venlo
Datum inspectie:	15-09-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	27-09-2016

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	4
Pedagogisch klimaat	4
Personeel en groepen.....	7
Veiligheid en gezondheid	8
Inspectie-items.....	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht.....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit inspectierapport zijn niet alle inspectie-items beoordeeld, omdat er sprake is van zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectieactiviteiten bepaald. Deze inspectieactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Villa Kakelbont is een kleinschalig particulier kinderdagverblijf.

Het kinderdagverblijf heeft 3 groepen dagopvang. De opvang vindt plaats in ruim bemeten groepen. Er wordt met 2 verticale groepen gewerkt. Daarnaast is er voor de oudste kinderen een 3+groep. De groepsruimtes ogen verzorgd. Buiten spelen kunnen de kinderen op de aan het pand grenzende buitenruimte.

Op het kinderdagverblijf wordt, ondanks het feit dat men niet als VVE-locatie in het Landelijk Register Kinderopvang is geregistreerd, gewerkt met Uk & Puk. Dit is een methode Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE). Er wordt gewerkt aan de hand van thema's. Al spelend verkennen de kinderen verschillende thema's en leren ze over de wereld om hen heen.

Het kindercentrum is met 40 kindplaatsen in het Landelijk Register Kinderopvang opgenomen.

Inspectiegeschiedenis:

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de inspecties uit 2014 en 2015 beschreven.

Inspectie 30-09-2014

Tijdens dit (verkorte) reguliere onderzoek is geconcludeerd dat alle getoetste items voldoen.

Inspectie 17-12-2015

Naar aanleiding van het in 2015 uitgevoerde onderzoek is geconcludeerd dat alle getoetste items voldoen.

Huidige inspectie

De huidige inspectie, uitgevoerd op donderdag 15 september 2016, betreft een onaangekondigd bezoek waarbij de pedagogische praktijk, een aantal items met betrekking tot de inzet van personeel en de opvang in groepen de praktijk is beoordeeld. Daarnaast is de kennis van de meldcode en het vierogenprincipe in de praktijk beoordeeld.

De observatie heeft op een donderdagochtend plaatsgevonden. Er is geobserveerd op groep Langkousjes en groep Tommy's en Annika's (de 3+groep).

Bij aankomst op Langkousjes zitten de kinderen aan tafel in de kring. Er wordt voorgelezen. Nadat men een stukje fruit en een cracker heeft gegeten, gaat men buiten spelen.

Op de 3+groep gaat men, nadat er in de keuken iets gegeten is, terug naar de groepsruimte. Het is een rustige dag, er zijn 3 kinderen op de groep aanwezig.

Op beide groepen heerst een ontspannen sfeer.

Op grond van de met de pedagogisch medewerkers gevoerde gesprekken is gebleken dat men het beleid kent en doorgaans op een juiste wijze in de praktijk weet te brengen. De beroepskrachten maken een betrokken indruk.

Naar aanleiding van het onderzoek is geconstateerd dat er is voldaan aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Het pedagogisch beleidsplan is geen onderdeel van deze inspectie.

Pedagogische praktijk

De observatie heeft op een donderdagochtend plaatsgevonden. Op de dag van het onderzoek is er op de groep Langkousjes en groep Tommy's en Annika's (de 3+groep groep) geobserveerd. Op de groepen zijn respectievelijk 16 en 3 kinderen aanwezig. Op groep Langkousjes werken 3 pedagogisch medewerkers. Op groep Tommy's en Annika's werkt één pedagogisch medewerker.

Gedurende de inspectie is gezien dat de houder zorg draagt voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0 - 4 jaar (2015).

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.

Het bieden van emotionele veiligheid is van primair belang, niet alleen omdat het bijdraagt aan het welbevinden van de kinderen nu, maar ook omdat een onveilig klimaat het realiseren van de andere pedagogische doelstellingen in de weg staat. Als een kind zich niet veilig voelt, gaat het niet op ontdekking uit en durft het geen nieuwe uitdagingen aan te gaan. Het kind ontwikkelt geen zelfvertrouwen en er kan geen sprake zijn van innerlijke groei door positieve ervaringen.

Observatie-instrument: 'Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep'

Tijdens de observatie is gezien dat de kinderen zich vrij bewegen in de groepsruimte en in hun element zijn. Aan tafel genieten de kinderen van groep Langkousjes van het fruit en de crackers. Er wordt met smaak gegeten.

Wanneer de kinderen van de 3+groep na het eten terug naar de groepsruimte gaan, verstoppen ze zich voor de pedagogisch medewerker. Als zij 'ontdekt' dat de kinderen onder de tafel zitten, wordt er hard gelachen.

De kinderen maken zich vervolgens op voor een activiteit met Puk. Er wordt gekeken wat Puk in zijn rugzak heeft. Om beurten mogen de kinderen iets van die spulletjes laten 'verdwijnen'. De groepsgenootjes moeten dan raden wat er ontbreekt.

Het dagprogramma is gebaseerd op vaste rituelen en bekende afspraken. Zo wordt er gebruik gemaakt van dagritme kaarten en wordt bij de overgang van een activiteit een liedje gezongen (ritueel). Voor het eten zingt men het 'goeie-morgen liedje'. Kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hen wordt verwacht.

De kinderen worden steeds op hun eigen groep opgevangen. De groepssamenstelling is 'vast'. Kinderen ontmoeten steeds dezelfde groepsgenootjes en de pedagogisch medewerkers werken op vaste dagen.

De pedagogisch medewerkers pikken signalen van de kinderen op en reageren hier adequaat op. Als een nieuw kind aan tafel zit te knikkebollen, wordt dit onmiddellijk opgemerkt. Er wordt besloten dat het beter is als de jongen even gaat slapen.

Observatie-instrument: 'De beroepskrachten communiceren met de kinderen'

Tijdens de observatie is gezien dat de pedagogisch medewerkers veel met de kinderen in gesprek zijn. Waar nodig gaan de pedagogisch medewerkers door de knieën. Men draagt steeds zorg voor oogcontact. De toon van de gevoerde gesprekken is vriendelijk.

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.

Bij jonge kinderen zijn exploratie en spel de belangrijkste middelen om greep te krijgen op hun omgeving. Door exploratie ontdekt het kind nieuwe handelingsmogelijkheden die vervolgens in spel worden geoefend, uitgebouwd, gevarieerd en geperfectioneerd. Exploratie en spel zijn intrinsiek gemotiveerd; de kwaliteit van exploratie en spel is een voorspeller van hun latere creativiteit, onafhankelijkheid en veerkracht.

Observatie-instrument: 'Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting'

Tijdens de observatie is gezien dat de inrichting van de ruimtes is afgestemd op de leeftijd van de kinderen. De inrichting van de groepen is van dien aard dat er een gevarieerd spelaanbod is. In de groepsruimte van groep Langkousjes is er een auto-mat, een leeshoek en een huishoek ingericht. Er staat een speelhuisje met glijbaan in de groepsruimte en voor de allerkleinsten is er een grondbox.

Op de 3+groep hangen pictogrammen met de cijfers 1 – 10. Ook hangt er een oefenklok op de kast.

Navraag leerde dat men op deze groep activiteiten organiseert, die erop gericht zijn de kinderen voor te bereiden op de basisschool. Zo stempelt men met letters en 'traint' men de concentratie van de kinderen door bijvoorbeeld met een kralenplank te spelen.

Door met thema's te werken wordt de kinderen op een structurele wijze een uitdagend programma aangeboden. Men werkt met de VVE-methode Uk en Puk.

In het kader van het thema 'de koffer van Puk' hebben de kinderen onder meer kennis gemaakt met een aantal begrippen. Zo heeft men bijvoorbeeld stil gestaan bij de kledingstukken die Puk meeneemt als hij gaat logeren. De allerkleinsten hebben kunnen voelen aan de spulletjes die in het koffer zitten.

Observatie-instrument: 'De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen'

Alledaagse momenten worden aangegrepen om te leren. Wanneer de kinderen met pittenzakjes spelen, vraagt de pedagogisch medewerker hen te benoemen hoeveel stipjes er op de zakjes staan. Zo oefenen de kinderen spelenderwijs met tellen. Ook de kleuren van de zakjes komen aan de orde.

Op de verticale groep laat de pedagogisch medewerker de kinderen het broodbeleg benoemen. Ook leert men de jongere kinderen zelfstandig uit bekers te drinken. Als een beker omvalt merkt de pedagogisch medewerker ontspannen op: "Niets aan te doen, het is maar goed dat het water is!"

De beroepskrachten stimuleren de zelfredzaamheid van kinderen. Wanneer de kinderen van de 3+groep na het eten niet meteen weten wat te gaan doen, geeft de pedagogisch medewerker hen een aantal suggesties. Op deze manier laat ze de kinderen uiteindelijk zelf een activiteit kiezen.

In het dagprogramma is zichtbaar aandacht voor taalstimulering. In de kring wordt actief voorgelezen.

Er wordt met regelmaat waardering voor de kinderen uitgesproken. Door het geven van complimentjes wordt het positief zelfbeeld versterkt. Wanneer een kind erin slaagt zijn pittenzakje in de mand te gooien, krijgt hij daarvoor een pluim.

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.

Observatie-instrument: 'De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in onderlinge interactie'

Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag, zoals elkaar helpen met opruimen, op je beurt wachten en anderen laten uitpraten.

Op de 3+groep stelt de pedagogisch medewerker de kinderen tijdens de activiteit een aantal vragen. Er wordt onder meer gesproken over hoe vaak de kinderen thuis de tanden poetsen. Ook informeert de pedagogisch medewerker naar welke knuffels de kinderen thuis hebben.

Wanneer een meisje beteuterd naar haar buurman kijkt omdat hij (terwijl ze aan tafel zitten) aan haar kleren trekt legt de pedagogisch medewerker haar uit dat ze voor zichzelf op kan komen. Ze zegt: "Je moet gewoon zeggen: X, dat vind ik niet fijn!"

Er worden bewust activiteiten georganiseerd waarbij het samenspel centraal staat. Na het eten stelt de pedagogisch medewerker van de 3+groep de kinderen voor om samen met de pittenzakjes te gaan gooien. Dit voorstel wordt overgenomen. Zes kinderen van de verticale groep spelen gezamenlijk in de zandbak.

Men vestigt de aandacht bewust op de groepsgenootjes. Wanneer men in de kring gaat, worden bewust de namen van alle kinderen genoemd.

Een van de jongere kinderen wordt in het babystoeltje bij de tafel gezet terwijl de anderen eten. Op deze manier horen ook de allerkleinsten er helemaal bij.

Overdracht normen en waarden

'Observatie-instrument: 'Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast'

Regels worden aan de kinderen uitgelegd. Wanneer een pedagogisch medewerker een kind vraagt om ietwat rustiger te praten, licht ze toe dat het pijn aan de oren doet als hij zo gilt.

Conclusie

Op basis hiervan is geconstateerd, dat de pedagogische praktijk voldoet.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. R. Schreinemachers)
- Interview anderen (Pedagogisch medewerkers)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de medewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

Daarnaast is de beroepskracht-kindratio op de dag van het onderzoek en de opvang in groepen beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag

Tijdens het onderzoek is de VOG beoordeeld van de pedagogisch medewerkers die werken op de groepen waar geobserveerd is. De VOG's voldoen.

Passende beroepskwalificatie

Tijdens het onderzoek is het diploma beoordeeld van de pedagogisch medewerkers die werken op de groepen waar geobserveerd is. De diploma's voldoen.

Opvang in groepen

Het kinderdagverblijf heeft een drietal groepen.

- groep Langkousjes: maximaal 16 kinderen van 0 - 4 jaar;
- groep Meneertje Nilssons: maximaal 16 kinderen van 0 - 4 jaar;
- groep Tommy's en Annika's: maximaal 8 peuters van 3 jaar.

Beroepskracht-kindratio

Op de dag van het onderzoek is er op alle groepen voldoende personeel aanwezig is.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. R. Schreinemachers)
- Interview anderen (Pedagogisch medewerkers)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein is het vierogenprincipe in de praktijk en de kennis van de meldcode kindermishandeling beoordeeld.

Meldcode kindermishandeling

Naar aanleiding van gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij weten welke stappen men moet nemen bij een vermoeden en op welke signalen men moet letten.

Vierogenprincipe

De opvang is zodanig ingericht dat de beroepskrachten tijdens hun werkzaamheden gezien of gehoord kunnen worden. Het vierogenprincipe is gewaarborgd middels intercollegiale toetsing. Er zijn altijd meerdere pedagogisch medewerkers in het pand aanwezig.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (Pedagogisch medewerkers)
- Observaties

Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht, vrijwilliger, is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Meldcode kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderdagverblijf Villa Kakelbont
Website : <http://www.villakakelbont-venlo.nl>
Aantal kindplaatsen : 40
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Rachel Leontine Marie-Thérèse Schreinemachers
KvK nummer : 14110101
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Limburg-Noord
Adres : Postbus 1150
Postcode en plaats : 5900BD VENLO
Telefoonnummer : 088-1191200
Onderzoek uitgevoerd door : Ad Koch

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Venlo
Adres : Postbus 3434
Postcode en plaats : 5902RK VENLO

Planning

Datum inspectie : 15-09-2016
Opstellen concept inspectierapport : 27-09-2016
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 27-09-2016
Verzenden inspectierapport naar houder : 28-09-2016
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 28-09-2016
Openbaar maken inspectierapport : 05-10-2016

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.