



## **Regels ruilingen en extra dag/dagdeel**

Wij bieden u de mogelijkheid vaste dagdelen, indien mogelijk in de groep, te ruilen. Daarnaast is het mogelijk om een extra dag in te kopen, het uurtarief is dan €11,04. Indien gewenst kan dit per mail geregeld worden. Ruilen of een extra dag inkopen is echter geen recht het is een extra service. Een aantal zaken dienen in beide gevallen in acht te worden genomen:

- Iedereen heeft recht op 4 ruildagen per jaar, deze ruilingen worden bijgehouden door de leidinggevende.
- De mogelijkheid van de ruiling of extra dag/dagdeel wordt beoordeeld door een leidinggevende op basis van: beschikbare plaatsen, welbevinden van de kinderen en het pedagogisch klimaat van de groep.
- Wanneer een ruiling door KDV Villa Kakelbont goedgekeurd is, kan deze niet meer geannuleerd worden, hetzelfde geldt voor wanneer u heeft doorgegeven dat uw kind (-eren) het kinderdagverblijf niet zal bezoeken.
- Een toegezegde ruildag betekent dat de vrijgekomen plaats kan worden toegezegd aan een andere klant.
- Aanvragen van ruilingen worden behandeld wanneer de data voor de te ruilen dag en voor de gewenste dag bekend zijn. Wij kunnen 3 weken voorafgaande aan de benodigde datum aangeven of een dag beschikbaar is of niet. Eerder dan 3 weken voorafgaande aan de te ruilen datum kunnen wij **niets** toezeggen. Mocht er 3 weken voorafgaande aan de benodigde dag nog geen plaats zijn, houden wij voor u in de gaten of er alsnog een plaatsje vrijkomt.
- Een ruildag kan slechts worden toegekend wanneer er plaats is in de eigen groep op de gewenste ruildag. In een ander groep plaatsen is niet mogelijk.
- Een plek in een groep wordt voor een heel jaar gereserveerd voor een kind. Als een kind op vakantie gaat of ziek is, kan deze plek niet gevuld worden. Daarom is het tarief gebaseerd op een heel jaar opvang. De vakantiedagen mogen geruild worden waarbij bovenstaande regels in acht dienen te worden genomen. Ziekte-dagen kunnen niet geruild worden.
- Erkende feestdagen en andere sluitingsdagen kunnen niet worden geruild.
- Ruildagen die open blijven staan aan het einde van het jaar kunnen niet worden meegenomen naar een volgend jaar.
- Voor het aanvragen van een ruildag kunt u mailen naar:  
[denisehermans@villakakelbont-venlo.nl](mailto:denisehermans@villakakelbont-venlo.nl)